



SETTORE ICT

RELAZIONE TECNICA

OGGETTO: FORNITURA DI UN PACCHETTO DI GIORNATE DI SUPPORTO SPECIALISTICO RED HAT PER LA MODERNIZZAZIONE DELLA PIATTAFORMA DEI REGISTRI DI MONITORAGGIO SU INFRASTRUTTURA SOFTWARE REDHAT OPENSIFT.

Si rappresenta, in premessa, che la piattaforma dei Registri di monitoraggio AIFA rappresenta uno degli strumenti più avanzati nel monitoraggio dei medicinali nel contesto europeo, ad oggi il suo uso è da considerarsi nell'ambito dell'accesso a medicinali ospedalieri, lasciando attualmente scoperta, dal punto di vista dell'appropriatezza d'uso e dell'accesso omogeneo al farmaco a livello nazionale, l'assistenza farmaceutica territoriale. Bisogna sottolineare infatti come l'attuale Piattaforma AIFA non rappresenti soltanto un sistema di tracciatura della dispensazione del medicinale, ma piuttosto identifichi il percorso di rimborsabilità SSN e guidi, attraverso questo percorso, il professionista dell'SSN in ogni fase del trattamento (dall'eleggibilità al medicinale, alla rivalutazione del paziente).

La piattaforma si evolve continuamente, in funzione dell'andamento regolatorio delle Commissioni AIFA e si aggiorna in funzione dell'inserimento di nuovi medicinali a monitoraggio, ovvero della loro chiusura. In questa dinamica, la piattaforma essendo stata progettata nel 2013, sta facendo emergere limiti che sono essenzialmente di tipo tecnologico.

Al fine di superare l'obsolescenza tecnologica nonché migliorare i livelli di servizio, accessibilità, usabilità e sicurezza, l'interoperabilità, la resilienza e la scalabilità della Piattaforma, è stato avviato, nell'ambito del Contratto di adesione all'Accordo Quadro Consip per l'affidamento di servizi applicativi in ottica Cloud e l'affidamento di servizi di demand e PMO per le pubbliche amministrazioni centrali – seconda edizione – id 2483 – lotto 1 (CIG 91918889EE - CIG derivato B1E6A1158D) avviato il 1° agosto 2024, il progetto di ammodernamento della Piattaforma, mantenendo fermo l'attuale perimetro ospedaliero, in coerenza con i principi della Strategia Cloud Italia dell'Agenzia per la Cybersicurezza nazionale e con il Piano per l'informatica della Pubblica Amministrazione dell'Agenzia per l'Italia digitale.

Dal punto di vista tecnologico, verrà utilizzata la nuova architettura applicativa AIFA che si poggia sulla piattaforma RedHat OpenShift; il nuovo sistema sarà implementato secondo il paradigma a microsistemi così da renderlo fortemente scalabile, interoperabile e manutenibile.

Giova rappresentare, inoltre, che, in linea con la Strategia Cloud Nazionale e con il Piano triennale per l'informatica 2022-2024 dell'AIFA, approvato dal Consiglio di Amministrazione con delibera n. 48 del 10 novembre 2022, l'Agenzia ha avviato il progetto di ammodernamento della Piattaforma dei registri di monitoraggio migrazione dei propri servizi digitali verso il Polo Strategico Nazionale (PSN) che è l'infrastruttura, finanziata con i fondi PNRR, che ha l'obiettivo di dotare la Pubblica Amministrazione di tecnologie e infrastrutture cloud che possano beneficiare delle più alte garanzie di affidabilità, resilienza e indipendenza.

Al fine di garantire la compatibilità della nuova Piattaforma con le tecnologie RedHat Openshift già adottate dall'Agenzia nonché con i requisiti dell'infrastruttura del Polo Strategico Nazionale, che è l'infrastruttura, finanziata con i fondi PNRR, che ha l'obiettivo di dotare la Pubblica Amministrazione di tecnologie e infrastrutture cloud che possano beneficiare delle più alte garanzie di affidabilità, resilienza e indipendenza, su cui la stessa verrà esercitata, si rende necessario acquisire un supporto specialistico da parte di figure certificate Red Hat che possano supportare l'AIFA nella corretta definizione dell'infrastruttura e dell'architettura applicativa.

In particolare, le giornate di supporto specialistico RedHat, verranno utilizzate durante l'esecuzione del progetto di ammodernamento della Piattaforma dei Registri di monitoraggio per realizzare le seguenti attività.:

- Descrizione dell'architettura dell'attuale ambiente RedHat Openshift
- Verifica dei requisiti minimi hardware e software dell'ambiente RedHat Openshift sul PSN.
- Verifica della disponibilità delle risorse allo stato dell'arte
- Individuazione di eventuali problemi o vulnerabilità dell'ambiente di produzione.
- Analisi delle prestazioni attuali del cluster di produzione OpenShift.
- Raccomandazioni per migliorare l'efficienza, l'affidabilità e la sicurezza dell'ambiente.
- Identificazione di eventuali colli di bottiglia o di punti critici dell'ambiente.
- Configurazione delle risorse del cluster (ad esempio, CPU, memoria, storage) per ottimizzare le prestazioni.
- Verifica politiche di bilanciamento e autoscaling del carico per garantire la ridondanza e disponibilità dell'applicazione.

Da una indagine di mercato effettuata sul Me.Pa., è risultato che l'operatore economico Converge S.p.A., già aggiudicatario della convenzione Consip Software Multibrand edizione 6 Lotto 4 per i prodotti RedHat, è l'unico che offre a catalogo il pacchetto di giornate di supporto specialistico RedHat per la modernizzazione delle applicazioni (codice prodotto Me.Pa. CNV-CU-GPS-4) al costo pari ad euro 39.912,00 iva esclusa.

Ciò premesso e considerato, ritenuta congrua la predetta offerta dell'Operatore Economico Converge S.p.A. dal punto di vista tecnico ed economico, si ritiene di procedere con la fornitura del pacchetto di giornate di supporto specialistico RedHat per la modernizzazione delle applicazioni (codice prodotto Me.Pa. CNV-CU-GPS-4) mediante Ordine diretto d'acquisto sul Me.Pa. al costo di euro 39.912,00, oltre IVA che dovrà essere imputato, come investimento, sul Budget ICT anni 2024 e 2025 sul conto 09820 "Costi produzione interna software".

Roma, 4 dicembre 2024

Il Dirigente
(Maurizio Trapanese)