

RELAZIONE TECNICA

OGGETTO: RICHIESTA DI ACQUISTO DI LICENZE D'USO A TEMPO DETERMINATO (SUBSCRIPTION) MICROSOFT COPILOT, COPILOT STUDIO MESSAGES, POWER BI, POWER APPS E POWER AUTOMATE PER 11 MESI MEDIANTE ORDINATIVO DI ADESIONE ALLA CONVENZIONE CONSIP "MICROSOFT ENTERPRISE AGREEMENT 7" (CIG 9013132FCE) ATTIVA FINO AL 23/04/2027.

Si rappresenta in premessa, che con Deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 63 del 10 dicembre 2024, il Consiglio di Amministrazione dell'AIFA ha approvato il **"Piano per l'informatica dell'AIFA triennio 2025-2027"**, che in continuità con il precedente Piano 2022-2024 è il documento di indirizzo strategico ed economico pensato per guidare operativamente la trasformazione digitale dell'Agenzia al fine di rendere più efficace e trasparente l'attività amministrativa e garantire i diritti digitali a cittadini e imprese. La digitalizzazione passa, necessariamente, attraverso l'adozione del modello Cloud per i servizi pubblici secondo quanto previsto dal Piano Triennale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione dell'Agenzia per l'Italia Digitale e la Strategia Cloud Italia, realizzata dal Dipartimento per la trasformazione digitale e dall'Agenzia per la cybersicurezza nazionale.

Nel Piano è stata data particolare enfasi anche al tema dell'intelligenza artificiale che l'Agenzia intende adottare anche al fine di migliorare la produttività individuale dei propri dipendenti nonché per supportare gli operatori di AIFA che forniscono supporto tecnico e informativo a cittadini, imprese e ai professionisti sanitari.

In particolare, nel 2025 si intende avviare un progetto pilota finalizzato all'implementazione di Microsoft 365 Copilot, un assistente basato su intelligenza artificiale integrato nelle applicazioni Microsoft Office 365, con l'obiettivo di valutare i benefici in termini di incremento della produttività individuale.

La soluzione Microsoft 365 Copilot è progettata, infatti, per aiutare gli utenti a svolgere varie attività utilizzando tecnologie di intelligenza artificiale (AI) integrata con l'ecosistema Office 365, quali ad esempio:

- **Word:** consente di generare automaticamente bozze di documenti basate su input iniziali, risparmiando tempo nella fase di scrittura oltre che ad offrire dei suggerimenti per migliorare la grammatica, lo stile e la struttura del testo),

- **Excel:** consente di eseguire analisi complesse dei dati e generare grafici e tabelle riassuntive o automatizzare calcoli ripetitivi e complessi, riducendo il rischio di errori;
- **PowerPoint:** consente di generare automaticamente presentazioni basate su contenuti forniti, includendo layout e design professionali oltre ad offrire suggerimenti per migliorare il contenuto delle slide e renderle più efficaci;
- **Outlook :** consente di automatizzare la gestione delle email, come la categorizzazione e la risposta a messaggi frequenti oltre ad offrire suggerimenti per risposte rapide e appropriate alle email ricevute;
- **Teams:** consente di generare riassunti di riunioni e trascrizioni, aiutando a mantenere traccia delle discussioni e delle decisioni prese o per automatizzare la creazione e l'assegnazione di task basati sulle discussioni durante le riunioni.

Inoltre, l’Agenzia intende esplorare l’applicabilità delle tecnologie di Intelligenza Artificiale (IA), in particolare il Natural Language Processing e l’IA Generativa (GPT) per valutare come tali tecnologie possano migliorare l’efficienza e l’efficacia dei processi interni dell’AIFA, supportando tecnici e dirigenti nelle decisioni, accelerando i tempi di elaborazione delle procedure amministrative e valorizzando il patrimonio documentale tecnico-scientifico a disposizione.

In particolare, attraverso lo strumento Copilot Studio di Microsoft si intende analizzare ed elaborare fonti documentali (es. fogli illustrativi e RCP dei farmaci) al fine di generare risposte a quesiti che l’AIFA può ricevere da cittadini/operatori del SSN..

Al fine di dotare l’Agenzia delle predette licenze d’uso, lo scrivente Settore ICT ha verificato che nell’ambito della Convenzione Consip “Microsoft Enterprise Agreement ed. 7”, a cui l’Agenzia ha già aderito con Contratto CIG 9013132FCE, è possibile procedere con l’acquisizione delle stesse.

Nella tabella sottostante sono riportati i prodotti del listino Consip oggetto di fornitura con l’indicazione delle quantità, della durata e dei costi.

Prodotto	Codice	Quantità	Mesi	Prezzo Unitario EA7 (IVA esclusa)	Prezzo Unitario EA7 (IVA esclusa)
M365 Copilot Sub Add-on	83I-00001	65	11	21,40 €	15.301,00 €
Copilot Studio Sub (Messages)	YFI-00001	1	11	142,43 €	1.566,73 €
Power BI Pro Sub Per User	NK4-00002	20	11	6,27 €	1.379,40 €
Power Apps Premium Sub Per User	SEJ-00002	20	11	12,55 €	2.761,00 €
Power Automate Process Sub	8F5-00001	5	11	94,02 €	5.171,10 €
				Totale convenzione EA7	26.179,23 €

Si precisa che nella fornitura sono state ricomprese anche licenze d’uso **Power BI** per creare report interattivi che possono essere agevolmente condivisi sul Cloud di Microsoft con tutti gli utenti dell’Agenzia

al fine di soddisfare le esigenze informative delle strutture, **Power Apps** per creare applicazioni personalizzate senza la necessità di competenze di programmazione avanzate, supportando il personale IT dell’Agenzia allo sviluppo di applicazioni che ad esempio potrebbero facilitare la segnalazione di effetti avversi da parte dei medici, migliorare la raccolta di dati e la sorveglianza post-marketing e **Power Automate** per automatizzare processi ripetitivi e complessi come raccogliere dati sulle segnalazioni di effetti avversi dei farmaci e generare report periodici per l'analisi.

Ciò premesso, considerato che nel corso del contratto di adesione alla Convenzione Consip “Microsoft Enterprise Agreement ed. 7”, in scadenza il 31 dicembre 2025, è consentito integrare lo stesso con nuove licenze d’uso a tempo determinato (subscription) mediante ordini successivi, si ritiene di dover procedere con la fornitura delle licenze d’uso Microsoft in parola mediante ordine di fornitura di adesione alla citata Convenzione al costo complessivo pari a euro 26.179,23 oltre IVA.

Roma, 13 gennaio 2025

Il Dirigente
(Maurizio Trapanese)